

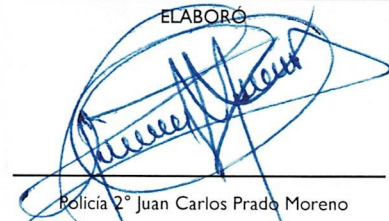



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	<input type="checkbox"/>
Gestión de Alarma Silenciosa o Botón de Pánico (DSPM-VB-CSP-05)					
DESCRIPCIÓN:					
El trámite consiste en afiliarse de manera gratuita al programa "Sistema de Acertamiento Silencioso, Código C-5", el cual dirige la Secretaría de Seguridad del Estado de México, y el Municipio de Valle de Bravo es enlace para realizar la difusión y agrupar cierto número de usuarios a fin de que personal del Centro de Control, Comando, Comunicación, Cómputo y Calidad del Estado de México, (C-5) acudan al Municipio para impartir una plática introductoria del propósito del programa y solicite los requisitos para integrarse.					
FUNDAMENTO LEGAL:	ORDENAMIENTO			ARTÍCULO	
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos			1, 4 y 21	
	Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública.			2, 40, 75 y 77	
	Ley de Seguridad del Estado de México			3, 7 y 100	
	Ley de Víctimas del Estado de México.			1, 2, 3, 10, 12, 12 Bis y 14	
	Reglamento del Servicio Profesional de Carrera del Municipio de Valle de Bravo.			2, 8, 27 y 28	
Bando Municipal de Valle de Bravo; México, 2023			63		
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER		No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB
		No aplica			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando alguna persona se encuentre en una situación de riesgo emergente o haya sido víctima de la comisión de algún delito, en el entendido de serla víctima u ofendido.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:	No está sujeto a inspección o verificación.				
REQUISITOS:	ORIGINAL:	COPIAS:	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:		
			No aplica.		
PERSONAS FÍSICAS					
No aplica	0	0	No aplica		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
Las solicitadas por la Secretaría de Seguridad del Estado de México.	0	0	No aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
Las solicitadas por la Secretaría de Seguridad del Estado de México.	0	0	No aplica		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos para el conocimiento del asunto y orientación al solicitante				
COSTO:	Gratuito				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO
					N/A EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica				
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	Cumplir con los requisitos establecidos por la Secretaría de Seguridad.				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	Todas las peticiones son tomadas en cuenta.				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Seguridad Pública, Protección Civil, Bomberos, Movilidad y Ecología.				- Dirección de Seguridad Pública, Protección Civil, Bomberos, Movilidad y Ecología. - Área de prevención del Delito			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Teniente de Corbeta, Infante de Marina Paracaidista; C. Victoria María García Pech			
DOMICILIO:	CALLE:	Porfirio Díaz esquina Ignacio Zaragoza			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Valle de Bravo		
C.P.:	51200	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 horas				
LADA:	TELÉFONO:		EXT:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
726	26 2 44 88 / 26 2 44 98		No aplica	No aplica		dirseguridadpublica1@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica				
LADA:	TELÉFONO:		EXT:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
	No aplica		No aplica	No aplica			
FORMATOS DESCARGABLES:	No aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué costo tiene?						
RESPUESTA:	Es un servicio gratuito.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo saber si puedo ser beneficiario al Programa?						
RESPUESTA:	Acudir personalmente al Centro de Mando Municipal de la Dirección de Seguridad Pública de Valle de Bravo, Ubicado en Calle Porfirio Díaz, Sin Número, Colonia Centro, Valle de Bravo.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Hay alguna capacitación de cómo manejar el servicio?						
RESPUESTA:	El personal del C-5 acude directamente para impartir la capacitación pertinente.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No aplica.							

 ELABORÓ Policía 2° Juan Carlos Prado Moreno Enlace de Mejora Regulatoria Dirección de Seguridad Pública, Protección Civil, Bomberos, Movilidad y Ecología Valle de Bravo; México.	 VISTO BUENO Valle de Bravo Gobierno Municipal 2022 - 2024 DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 24 de Febrero de 2023
Teniente de Corbeta, Infante de Marina Paracaidista C. Victoria María García Pech Directora de Seguridad Pública, Protección Civil, Bomberos, Movilidad y Ecología Valle de Bravo; México.		